



## ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ

Η εταιρεία **ΦΑΡΜΑΣΕΡΒ-ΛΙΛΛΥ Α.Ε.Β.Ε.** ειδικεύεται στην εμπορία, την διακίνηση Φαρμακευτικών Προϊόντων και Ιατροτεχνολογικών Συσκευών καθώς και καλλυντικών, τροφίμων και συμπληρωμάτων διατροφής ώστε να συμβάλλει στην βελτίωση της ποιότητας της ζωής και στην ευεξία των ασθενών και εν γένει των πελατών της. Συμβολή που επικουρείται και από τη διενέργεια έρευνας από εξειδικευμένο προσωπικό σε διεθνείς κλινικές μελέτες φάσης II III & IV.

Στόχος της είναι η συνεχής ανάπτυξη και βελτίωση των δραστηριοτήτων της και η επίτευξη της βέλτιστης ποιότητας στις υπηρεσίες και τα προϊόντα της.

Βασική αρχή, δέσμευση αλλά και φιλοσοφία κάθε στελέχους της

### **ΦΑΡΜΑΣΕΡΒ-ΛΙΛΛΥ Α.Ε.Β.Ε.**

είναι να παρέχει στους πελάτες της εταιρείας, αποτελεσματικά & ασφαλή προϊόντα και υπηρεσίες που να καλύπτουν πλήρως τις συμβατικές τους απαιτήσεις, να συμμορφώνεται με τις σχετικές νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις και να επιτυγχάνει τους στόχους που θέτει σε κάθε έργο που αναλαμβάνει ώστε να αναβαθμίζει συνεχώς τις υπηρεσίες και τα προϊόντα της εταιρίας.

**Η συνεχής επιτυχία και ανάπτυξη της ΦΑΡΜΑΣΕΡΒ-ΛΙΛΛΥ Α.Ε.Β.Ε. στηρίζεται στις εξής θεμελιώδεις αρχές και πρακτικές:**

- Έχει υιοθετήσει το **Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας** σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο ISO 9001:2015, το πρότυπο EN ISO 13845:2016, την Υπουργική Απόφαση ΔΥ8/1348/2004 για την Ορθή Πρακτική διανομής Ιατροτεχνολογικών, και τις αρχές HACCP, ώστε να διατηρεί και να παρέχει υψηλό επίπεδο υπηρεσιών και προϊόντων.
- **Ανασκοπεί** και **βελτιώνει** συνεχώς τα χαρακτηριστικά των προϊόντων της, όπου είναι εφικτό, καθώς και την διαχείριση και αποτελεσματικότητα των Διεργασιών της και κατ' επέκταση ολόκληρου του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας.
- Οραματίζεται μία συνεχώς αναπτυσσόμενη επιχείρηση, με συνεχώς αυξανόμενο κατάλογο Προϊόντων που έχουν ως στόχο την κάλυψη των αναγκών των Ελλήνων Πολιτών σχετικά με τις θεραπευτικές κατηγορίες στις οποίες ειδικεύεται.
- Θέτει υψηλούς και μετρήσιμους ποιοτικούς στόχους σχετικά με τις Διεργασίες, τις κρίσιμες διαδικασίες της, καθώς και τα προϊόντα που εμπορεύεται. Οι στόχοι αυτοί παρακολουθούνται συνεχώς και αξιολογούνται ως προς τον βαθμό επίτευξής τους στο πλαίσιο της ετήσιας Ανασκόπησης του Συστήματος Ποιότητας από την Διοίκηση της εταιρίας.
- Εξετάζει τους κινδύνους που απορρέουν από την εκτέλεση των Διεργασιών της ώστε να λαμβάνει προληπτικά μέτρα για την αντιμετώπισή τους και αξιολογεί τις

ευκαιρίες που μπορεί να εμφανίζονται προς όφελος της επιχείρησης και την μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα, την επένδυση και ανάπτυξη στο μέλλον της.

- Παρέχει τους απαιτούμενους πόρους για την απρόσκοπτη, αποδοτική και αποτελεσματική λειτουργία κάθε Τμήματος της εταιρίας.
- Επενδύει στη συνεχή κατάρτιση, ενημέρωση και εκπαίδευση των στελεχών της ώστε να λειτουργούν με γνώμονα την Ποιότητα σε κάθε δραστηριότητά τους.
- Παρακολουθεί, αξιολογεί και υπολογίζει τις κρίσιμες παραμέτρους στις Διεργασίες της, ώστε να διασφαλίζεται η απαιτούμενη Ποιότητα.
- Ανασκοπεί το Σύστημα Ποιότητας ως προς το κανονιστικό περιβάλλον της αγοράς, οποτεδήποτε απαιτείται, ώστε να είναι πάντοτε επικαιροποιημένο.
- Όλα τα παραπάνω γίνονται με γνώμονα το σεβασμό στο άτομο και την προσωπικότητά του, όπως στην περίπτωση υιοθέτησης και εφαρμογής διεργασίας για τα GDPR.

Υιοθετώντας την Αρχή της συνεχούς Ανάπτυξής της, η ΦΑΡΜΑΣΕΡΒ-ΛΙΛΛΥ Α.Ε.Β.Ε. αναγνωρίζει και ανταμείβει την ομαδική εργασία και την ατομική προσπάθεια, επενδύει στον Άνθρωπο και σέβεται τον Πελάτη, επιδεικνύοντας παράλληλα και εταιρική κοινωνική ευθύνη.

**Διονύσιος Φιλιώτης**  
**Προέδρος και Διευθύνων Σύμβουλος**